

Integramos tus proveedores con **EFI Asistencia** mediante nuestro protocolo API

Por medio de nuestra **EFI API** puedes obtener de forma segura la información de los servicios que se gestionan a través de **EFI Asistencia**, integrándolas así con el resto de aplicaciones de tu empresa.



01. CARACTERÍSTICAS

Nuestro protocolo de comunicación **EFI API** permite recabar los datos de todos los servicios que actualmente gestionas mediante la aplicación **EFI Asistencia**, para conectarlos con el **CRM** o **ERP** de tu empresa.

El protocolo de comunicación **EFI API** – APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE – está basado en la Web Service, de tipología REST-Full, en la que las comunicaciones se realizan mediante intercambios de parámetros en formato **JSON** – JAVASCRIPT OBJECT NOTATION –.

■ Datos de interés de la **EFI API**

- Es una **API RESTfull** (Se basa en arquitectura [REST](#)).
- Con la API se puede **interactuar con EFI Asistencia** al igual que lo hacen otras aplicaciones cliente (EFI Web y GA).
- Se usa el **formato JSON** para la estructura de datos, esto permite que se puedan extraer datos y tratar con multiples herramientas.
- Se pueden crear, consultar y modificar los recursos usados en EFI Asistencia (bases, medios, usuarios, servicios...).
- **Es segura.** La autenticación usada es mediante token asociada a un usuario.
- Permite **integraciones con otras aplicaciones** con poca inversión en desarrollo, ya que todos los lenguajes usan librerias para trabajar con este protocolo.

■ Información facilitada al usuario por la **EFI API**

- Compañía del cliente.
- **Expediente**.
- **Datos del asegurado**: nombre y número de teléfono.
- **Datos del vehículo**: marca, modelo y matrícula.
- Información de la avería / intervención / servicio.
- Datos de origen.
- Datos de destino
- **Fechas y/u horas que afectan al servicio**: intervención, llegada y finalización.
- **Medio y Usuario** que realizan el servicio.



¿Hablamos?

comercial@efiasistencia.com

+34 **952 412 953** Ext. **1-1**

